

GİZLİLİK POLİTİKASI

Yürürlük Tarihi: Ekim 2025

Son Güncelleme: Ekim 2025

Bu Gizlilik Politikası, **Luvisun Gıda Takviyeleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.** ("Luvisun", "biz", "şirket") tarafından işletilen www.luvisun.com web sitesi aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin toplanması, kullanılması ve korunmasına ilişkin esasları açıklamaktadır.

Luvisun, kişisel verilerin korunması konusunda yürürlükteki mevzuata, özellikle **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve **Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)** hükümlerine uygun hareket etmeyi taahhüt eder.

1. Toplanan Veriler

Aşağıdaki yollarla sınırlı kişisel veriler toplanabilir:

- İletişim Formu:** Kullanıcı tarafından gönüllü olarak girilen ad, e-posta adresi ve mesaj içeriği.
- E-posta İletişimi:** info@luvisun.com adresine gönderilen doğrudan e-postalar.
- Çerezler ve Analiz Verileri:** IP adresi, tarayıcı türü, ziyaret süresi ve görüntülenen sayfalar gibi anonimleştirilmiş istatistiksel bilgiler.

Luvisun, sağlık bilgisi, finansal bilgi veya kullanıcı hesabı verisi gibi hassas kişisel verileri toplamaz veya işlemez.

2. Veri İşleme Amaçları

Toplanan kişisel veriler yalnızca aşağıdaki amaçlarla işlenir:

- Kullanıcı taleplerine yanıt vermek ve iletişim sağlamak,
- Web sitesinin içeriğini, tasarımını ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek,
- Site trafiğini analiz etmek ve performans optimizasyonu yapmak,
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek.

Toplanan veriler pazarlama veya ticari amaçlarla kullanılmaz.

3. Veri Saklama Süresi

İletişim formu veya e-posta aracılığıyla iletilen kişisel veriler, yalnızca belirtilen amaçları yerine getirmek veya yasal yükümlülükleri karşılamak için gerekli süre boyunca saklanır.

Analiz verileri genellikle **en fazla 12 ay** süreyle saklanır, ardından silinir veya anonimleştirilir.

4. Veri Güvenliği

Luvisun, kişisel verilerin yetkisiz erişim, değişiklik, ifşa veya imhaya karşı korunması için uygun teknik ve idari önlemleri alır.

5. Verilerin Paylaşımı

Luvisun, kişisel verileri üçüncü kişilere **satmaz, kiralamaz veya paylaşmaz.**

Ancak aşağıdaki durumlarda paylaşım yapılabilir:

- Yasal bir zorunluluk veya resmi makam talebi olması halinde,
- Teknik hizmet sağlayıcıların (örneğin analiz veya barındırma firmaları) gizlilik taahhüdü kapsamında sınırlı veri işleme durumunda.

6. Çerezler (Cookies)

Web sitemizde işlevselliği artırmak ve performans ölçümü yapmak amacıyla analiz erezleri kullanılmaktadır.

Kullanıcılar dilerse tarayıcı ayarları üzerinden erezleri devre dışı bırakabilir; bu durumda bazı site özellikleri kısıtlı çalışabilir.

7. Kullanıcı Hakları

KVKK ve GDPR kapsamında kullanıcıların řu hakları bulunmaktadır:

- Kişisel verilerine erişim talep etmek,
- Yanlıř veya eksik verilerin düzeltilmesini istemek,
- Verilerin silinmesini veya işlenmesinin durdurulmasını talep etmek,
- İşleme faaliyetlerine verdikleri onayı geri çekmek,
- İlgili veri koruma otoritelerine řikayette bulunmak.

8. İletişim

Gizlilik ve kişisel verilerin korunmasıyla ilgili her türlü soru ve talep için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

info@luvisun.com

Luvisun Gıda Takviyeleri Sanayi ve Ticaret A.ř.

Bereketzade Mah. Bankalar Cad. Nazlı Han No: 26, İç Kapı No: 5
Beyoęlu / İstanbul